고속철도 통합운영에 대한 여론조사 결과

2018. 03. 12

녹색교통

제1장 조사개요

1. 조사목적

고속철도 통합운영에 대한 여론 조사 - 전국조사

2. 조사설계

1) 조사대상	만19세 이상 전국 성인 남여
2) 조사표본	501명
3) 표본 추출틀	무선전화 RDD 76,021개
4) 표본 추출방법	성, 연령, 지역 할당 후 RDD
5) 조사방법	무선전화(100%) ARS조사
6) 응답률	총 2.25%
7) 조사기간	2018년 3월 9일 10:30 ~ 3월 9일 17:40

3. 자료처리 및 분석

1) 수집된 자료는 성, 연령, 지역에 따른 가중 값 부여 (림가중)
(2017년 6월말 행정자치부 주민등록 인구 기준)
2) 표본오차 : 95% 신뢰수준 ± 4.38

4. 피조사자 접촉현황

1) 전체 조사 시도자수 : 22,287명
2) 접촉 후 응답완료 사례수 : 501명
3) 통화 부재자 : 14,350명

5. 조사기관

1) 더 리서치 (서울 서초구 남부순환로 33길 60, 02-6052-0055)

제2장 조사완료 응답자특성

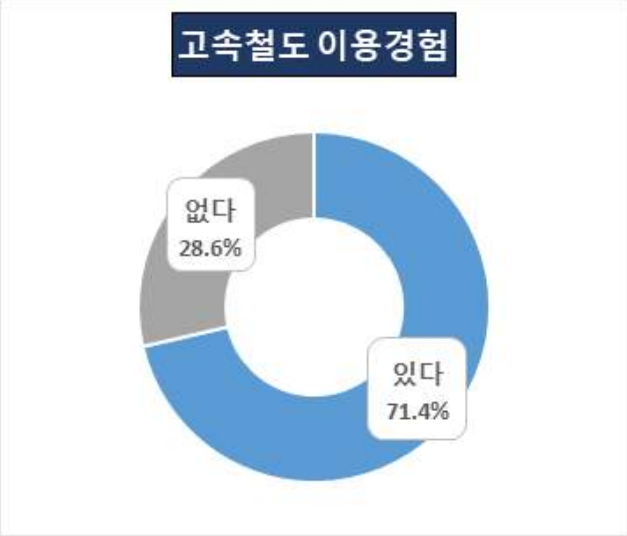
		조사완료		목표할당		가중값 (B/A)
		사례수(A)	%	사례수(B)	%	
전체		**501**	**100.0**	**500**	**100.0**	**1.00**
성별	남성	349	69.7	248	49.6	0.71
	여성	152	30.3	252	50.4	1.66
연령	만19~29세	73	14.6	87	17.4	1.19
	30대	55	11.0	88	17.6	1.60
	40대	91	18.2	103	20.6	1.13
	50대	131	26.1	100	20.0	0.76
	60대 이상	151	30.1	122	24.4	0.81
지역	서울	141	28.1	99	19.8	0.70
	경기/인천	144	28.7	149	29.8	1.03
	대전/충청/세종	38	7.6	52	10.4	1.37
	부산/경남/울산	61	12.2	78	15.6	1.28
	대구/경북	39	7.8	51	10.2	1.31
	광주/전라	65	13.0	50	10.0	0.77
	강원/제주	13	2.6	21	4.2	1.62
직업	사무직	147	29.3	143	28.6	0.97
	노동직	41	8.2	38	7.6	0.93
	가정주부	50	10.0	68	13.6	1.36
	자영업	100	20.0	81	16.2	0.81
	학생	47	9.4	58	11.6	1.23
	농/림/축/수산업	13	2.6	9	1.8	0.69
	무직	38	7.6	32	6.4	0.84
	기타	65	13.0	72	14.4	1.11

제3장 조사결과 분석

[고속철도 이용경험]

Q1. 선생님께서는 서울역과 용산역 등에서 출발 도착하는 KTX 혹은 강남 수서역에서 출발 도착하는 SRT 등 고속철도를 이용해보신 경험이 있습니까? **(→'있다'의 경우 Q2로, '없다'의 경우 Q4로)**

※ 전체 응답자 분석



- 전체적으로 응답자의 71.4%가 고속철도 이용경험이 있는 것으로 조사결과 나타남.
- 성별로는 남성이 여성보다 이용경험이 많은 것으로 나타남.
- 연령별로 보면 30대가 81.8%로 제일 많고, 30대 50대 순으로 많은 것으로 조사결과 나타남.
- 지역적으로는 서울이 79.8%로 제일 많고, 그 다음으로 대구/경북, 광주/전라 순으로 이용경험이 많은 것으로 나타났음.
- 직업 상으로는 사무직이 85.9%로 이용이 제일 높고, 가정주부 학생 순으로 이용이 많음.

[고속철도 이용현황]

Q2. 선생님께서는 KTX와 SRT 중에 주로 어떤 것을 이용하십니까?

(→'코레일 KTX' 경우 Q3-1로, '수서 SRT' 경우 Q3-2로, '상황에 따라 이용' 경우 Q3-3으로)

※ Q1.고속철도 이용경험 설문에서 '있다'라고 응답한 357명의 응답 분석

- 고속철도 이용경험이 '있다'고 응답한 357명을 대상으로 주로 이용하는 고속철도에 대한 응답분석 결과, KTX가 59.1%로 제일 높게 나타났음.
- 그리고 '상황에 따라 이용'한다고 응답한 사람이 SRT 이용자 보다 높게 집계되었음.
- 연령대로 보면 KTX는 30대, 40대, 20대 순으로, SRT는 20대 40대 50대 순으로 많게 나타났음
- 지역별로 보면 KTX는 대구/경북, 서울, 경기/인천 순으로, SRT는 경기/인천, 서울 순으로 많고, 부산울산경남, 대전/충청 지역에서 '상황에 따라 이용'이 높게 나타나고 있음.
- 직업상으로 보면 KTX는 노동직, 학생, 자영업 순으로, SRT는 학생, 가정주부 순으로, 상황에 따라 이용은 '기타'가 제일 높게 나타났음.

[고속철도 이용이유 – KTX 이용 이유]

Q3-1. 선생님께서는 KTX를 주로 이용하는 이유는 무엇입니까? **(→Q4로)**

※ Q2.고속철도 이용현황 설문에서 'KTX 주로 이용한다'라고 응답한 211명의 응답 분석

- 고속철도 이용경험이 '있다'고 응답한 357명 중에 KTX를 주로 이용한다는 응답자가 211명이고, 이 응답자들이 'KTX를 주로 이용하는 이유'로는 '출발지/도착지 근처 기차역이 있어서'가 60.5%로 제일 높고, 그 다음으로 '열차 운행 횟수가 많아서'가 15.8%로 나타났음.
- 이러한 결과는 성별, 연령대별, 지역별, 직업별 모두 공통적으로 현상으로 조사결과 나타남.

[고속철도 이용이유 - SRT 이용 이유]

Q3-2. 선생님께서는 SRT를 주로 이용하는 이유는 무엇입니까? **(→Q4로)**

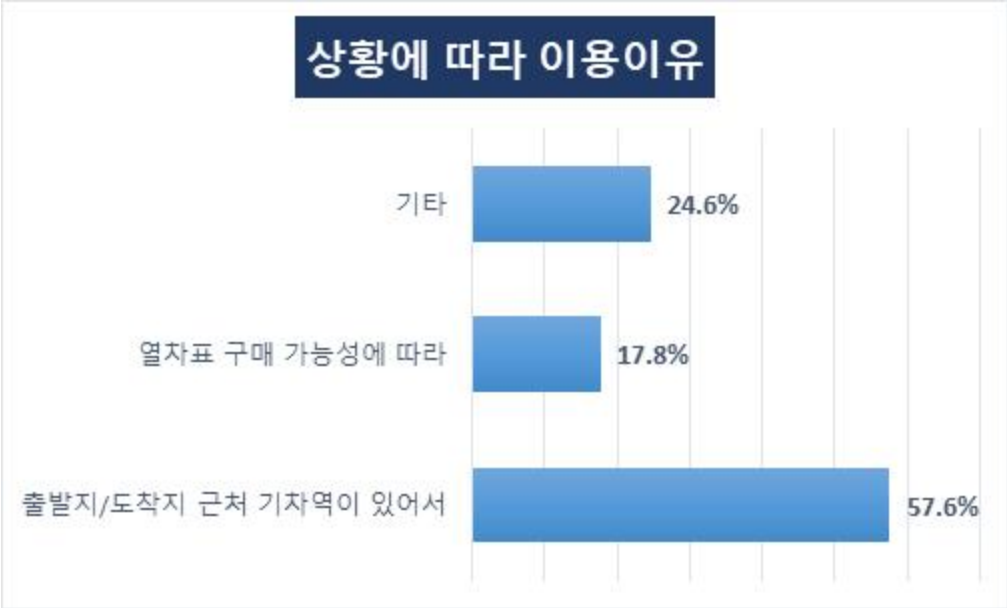
※ Q2.고속철도 이용현황 설문에서 'SRT 주로 이용한다' 라고 응답한 66명의 응답 분석

- 고속철도 이용경험이 '있다'고 응답한 357명 중에 SRT를 주로 이용한다는 응답자는 총 66명이고, SRT를 주로 이용한다고 응답한 사람들 또한 '출발지/도착지 근처 기차역이 있어서'가 64.5%로 제일 높게 나타남.
- 하지만 연령대에서 20대, 60대, 지역적으로는 대구/경북, 광주/전라 그리고 직업으로 보면 학생에서 오히려 '철도요금이 상대적으로 저렴해서'가 더 높게 나타났음.

[고속철도 이용이유 - 상황에 따라 이용 이유]

Q3-3. 선생님께서는 상황에 따라 KTX와 SRT를 선택해서 이용하는 이유는 무엇입니까? **(→Q4로)**

※ Q2.고속철도 이용현황 설문에서 '상황에 따라 이용한다'라고 응답한 80명의 응답 분석



- 고속철도 이용경험이 '있다'고 응답한 357명 응답자 중에서 '상황에 따라 이용한다'고 응답한 사람은 총 80인데, 이 응답자들 또한 전반적으로 '출발지/도착지 근처 기자역이 있어서' 응답이 57.6%로 제일 높음.
- '열차표 구매 가능성에 따라'라고 응답한 비율이 17.8%, '기타'라고 응답한 비율 24.6%. 그래서 '기타'가 '열파표 구매 가능성에 따라'보다 높게 나타났음을 확인할 수 있음.

[고속철도 통합운영에 대한 의견]

Q4. 정부는 철도체제의 경쟁을 목적으로 KTX와 SRT를 분리 운영해 왔으나, 운영의 효율성을 위하여 KTX와 SRT의 통합운영을 검토하고 있습니다. 선생님께서는 정부의 이러한 고속철도 통합운영에 대해 어떻게 생각하십니까?

※ 전체 응답자 분석

- 고속철도 통합운영 관련해서는 전체 응답자 중, 찬성 66.2%, 반대 18.4%로 조사결과 나타나 찬성이 반대보다 3배 이상 높게 나타났음.
- 반대한다고 응답한 사람들 내부 특성을 좀 더 살펴보면 성별로는 남성, 연령대별로는 30대 20대, 지역별로는 부울경, 서울, 경기/인천 그리고 직업적으로 사무직, 자영업, 무직 등에서 상대적으로 반대가 높음을 보이고 있음. 이는 이용이 많은 층에서 반대가 상대적으로 높다고 볼 수 있다고 판단됨.

제4장 조사결과표

[표 1] 고속철도 이용경험

		사례수		있다	없다
		조사완료	목표할당	%	%
전체		501	500	71.4 (357)	28.6 (143)
성별	남성	349	248	73.0	27.0
	여성	152	252	69.8	30.2
연령	만19~29세	73	87	70.1	29.9
	30대	55	88	81.8	18.2
	40대	91	103	69.9	30.1
	50대	131	100	76.0	24.0
	60대 이상	151	122	62.3	37.7
지역	서울	141	99	79.8	20.2
	경기/인천	144	149	68.5	31.5
	대전/충청/세종	38	52	73.1	26.9
	부산/경남/울산	61	78	73.1	26.9
	대구/경북	39	51	76.5	23.5
	광주/전라	65	50	74.0	26.0
	강원/제주	13	21	28.6	71.4
직업	사무직	147	143	85.9	14.1
	노동직	41	38	62.2	37.8
	가정주부	50	68	74.6	25.4
	자영업	100	81	66.7	33.3
	학생	47	58	70.7	29.3
	농/림/축/수산업	13	9	44.4	55.6
	무직	38	32	68.8	31.3
	기타	65	72	55.6	44.4

[표 2] 고속철도 이용현황

		조사수	코레일 KTX	수서 SRT	상황에 따라 이용함
			%	%	%
전체		**357**	**59.1 (211)**	**18.4 (66)**	**22.5 (80)**
성별	남성	182	60.4	20.9	18.7
	여성	176	57.4	15.9	26.7
연령	만19~29세	61	55.7	24.6	19.7
	30대	72	72.2	12.5	15.3
	40대	75	61.1	19.4	19.4
	50대	75	53.3	21.3	25.3
	60대 이상	75	53.3	14.7	32.0
지역	서울	79	65.8	21.5	12.7
	경기/인천	102	63.7	23.5	12.7
	대전/충청/세종	38	52.6	13.2	34.2
	부산/경남/울산	57	45.6	15.8	38.6
	대구/경북	38	68.4	7.9	23.7
	광주/전라	37	51.4	18.9	29.7
	강원/제주	6	50.0		50.0
직업	사무직	122	54.9	19.7	25.4
	노동직	23	69.6	17.4	13.0
	가정주부	51	56.9	23.5	19.6
	자영업	54	66.7	16.7	16.7
	학생	40	67.5	27.5	5.0
	농/림/축/수산업	5	40.0	20.0	40.0
	무직	22	72.7		27.3
	기타	39	46.2	10.3	43.6

[표 3] KTX 이용 이유

		조사수	출발지/도착지 근처 기차역이 있어서	철도요금이 상대적 저렴해서	열차 운행 횟수가 많아서	열차 내부가 넓고 쾌적해서	고객서비스 품질이 우수	좌석 구하기가 쉬워서	기타
			%	%	%	%	%	%	%
전체		**211**	**60.5**	**3.7**	**15.8**	**4.2**	**2.6**	**1.5**	**11.7**
성별	남성	110	65.5	2.7	13.6	1.8	2.7	0.9	12.7
	여성	101	54.5	4.0	18.8	6.9	2.0	3.0	10.9
연령	만19~29세	34	70.6		17.6				11.8
	30대	52	67.3	1.9	19.2	7.7			3.8
	40대	45	73.3	6.7	4.4	4.4			11.1
	50대	41	46.3	2.4	19.5	4.9	9.8	4.9	12.2
	60대 이상	39	43.6	7.7	17.9	2.6	2.6	2.6	23.1
지역	서울	52	65.4	3.8	7.7	5.8	1.9	1.9	13.5
	경기/인천	66	60.6	6.1	12.1	6.1	1.5		13.6
	대전/충청/세종	20	45.0		35.0		10.0		10.0
	부산/경남/울산	27	55.6	3.7	18.5		3.7	7.4	11.1
	대구/경북	27	66.7	3.7	14.8		3.7		11.1
	광주/전라	20	55.0		20.0	10.0	5.0	5.0	5.0
	강원/제주	3	33.3		66.7				
직업	사무직	68	66.2	1.5	20.6	7.4	1.5		2.9
	노동직	17	23.5	11.8	11.8	23.5	17.6		11.8
	가정주부	29	62.1	3.4	13.8		3.4		17.2
	자영업	36	58.3	2.8	16.7		2.8	5.6	13.9
	학생	27	77.8		7.4		3.7		11.1
	농/림/축/수산업	2	50.0	50.0					
	무직	16	43.8	12.5	12.5			6.3	25.0
	기타	18	55.6		16.7	5.6			22.2

[표 4] SRT 이용 이유

		조사수	출발지/도착지 근처 기차역이 있어서	철도요금이 상대적 저렴해서	열차 운행 횟수가 많아서	열차 내부가 넓고 쾌적해서	고객서비스 품질이 우수	기타
			%	%	%	%	%	%
전체		**66**	**64.5**	**28.0**	**2.2**	**2.3**	**-**	**3.0**
성별	남성	37	75.7	16.2	2.7		-	5.4
	여성	28	50.0	42.9		7.1	-	
연령	만19~29세	15	40.0	60.0			-	
	30대	9	88.9	11.1			-	
	40대	14	71.4	7.1	7.1	14.3	-	
	50대	18	66.7	16.7	5.6		-	11.1
	60대 이상	11	63.6	36.4			-	
지역	서울	18	77.8	5.6		11.1	-	5.6
	경기/인천	23	73.9	21.7	4.3		-	
	대전/충청/세종	5	20.0	60.0			-	20.0
	부산/경남/울산	9	66.7	33.3			-	
	대구/경북	4	25.0	75.0			-	
	광주/전라	6	50.0	50.0			-	
	강원/제주						-	
직업	사무직	25	88.0	4.0		8.0	-	
	노동직	4	75.0	25.0			-	
	가정주부	12	58.3	41.7			-	
	자영업	10	40.0	30.0	10.0		-	20.0
	학생	11	18.2	81.8			-	
	농/림/축/수산업	1	100.0				-	
	무직						-	
	기타	5	80.0		20.0		-	

[표 5] 상황에 따라 이용 이유

		조사수	출발지/도착지 근처 기차역이 있어서	열차표 구매 가능성에 따라	기타
			%	%	%
전체		**80**	**57.6**	**17.8**	**24.6**
성별	남성	34	61.8	14.7	23.5
	여성	46	54.3	19.6	26.1
연령	만19~29세	12	83.3		16.7
	30대	11	63.6	9.1	27.3
	40대	14	57.1	35.7	7.1
	50대	19	63.2	21.1	15.8
	60대 이상	25	40.0	16.0	44.0
지역	서울	10	50.0	20.0	30.0
	경기/인천	13	61.5	7.7	30.8
	대전/충청/세종	12	58.3	16.7	25.0
	부산/경남/울산	21	57.1	23.8	19.0
	대구/경북	9	55.6	33.3	11.1
	광주/전라	11	63.6	9.1	27.3
	강원/제주	3	66.7		33.3
직업	사무직	31	74.2	9.7	16.1
	노동직	3	100.0		
	가정주부	10	60.0	30.0	10.0
	자영업	10	30.0	20.0	50.0
	학생	2	50.0		50.0
	농/림/축/수산업	2	50.0		50.0
	무직	6	66.7		33.3
	기타	17	35.3	35.3	29.4

[표 6] 고속철도 통합운영에 대한 의견

		사례수		통합운영에 찬성한다	통합운영에 반대한다	잘 모르겠다
		조사완료	목표할당	%	%	%
전체		**501**	**500**	**66.2**	**18.4**	**15.4**
성별	남성	349	248	67.9	20.9	11.2
	여성	152	252	64.3	16.3	19.4
연령	만19~29세	73	88	56.3	21.8	21.8
	30대	55	88	65.9	25.0	9.1
	40대	91	103	78.6	9.7	11.7
	50대	131	100	67.0	19.0	14.0
	60대 이상	151	122	62.3	17.2	20.5
지역	서울	141	98	60.0	21.0	19.0
	경기/인천	144	150	66.4	20.1	13.4
	대전/충청/세종	38	52	59.6	17.3	23.1
	부산/경남/울산	61	78	70.5	24.4	5.1
	대구/경북	39	50	72.5	9.8	17.6
	광주/전라	65	50	72.0	10.0	18.0
	강원/제주	13	21	63.6	13.6	22.7
직업	사무직	147	143	65.7	23.1	11.2
	노동직	41	38	68.4	13.2	18.4
	가정주부	50	68	60.3	17.6	22.1
	자영업	100	81	69.1	21.0	9.9
	학생	47	58	52.6	17.5	29.8
	농/림/축/수산업	13	9	90.0		10.0
	무직	38	32	68.8	21.9	9.4
	기타	65	72	74.0	12.3	13.7

제5장 설문지

고속철도 통합운영에 대한 ARS조사 질문지

안녕하세요? 여론조사 전문기관인 "더리서치", 전화는 02-6052-0055입니다. 일반시민들을 대상으로 현재 분리 운영되고 있는 SRT와 KTX의 고속철도 통합운영 관련 여론조사를 실시하고 있습니다. 질문을 끝까지 잘 들으시고 솔직한 답변 부탁드립니다. 2018. 03. 09

<연령/성별/거주지>

SQ1. 선생님의 연령은 어떻게 되십니까?

1) 만 19세 미만. (→ **조사중단**) 2) 20대. 3) 30대. 4) 40대.
5) 50대. 6) 60대 이상.

SQ2. 남성이시면 1)번, 여성이시면 2)번을 눌러 주십시오.

SQ3. 선생님의 거주지는 다음 중 어디이십니까?

1) 서울. 2) 경기/인천. 3) 대전/충청/세종. 4) 부산/울산/경남.
5) 대구/경북. 6) 광주/전라. 7) 강원/제주.

<고속철도 이용 경험>

Q1. 선생님께서는 서울역과 용산역 등에서 출발·도착하는 KTX 혹은 강남 수서역에서 출발·도착하는 SRT 등 고속철도를 이용해보신 경험이 있습니까?

1) 있다. (→ **Q2 질문으로**) 2) 없다. (→ **Q4 질문으로**)

<고속철도 이용 현황>

Q2. 선생님께서는 KTX와 SRT 중 주로 어떤 것을 이용하십니까?

1) 광명 용산 서울역 행신 등에서 출발하고 도착하는 코레일 KTX. (→ **Q3-1 질문으로**)
2) 수서에서 출발하고 도착하는 SRT. (→ **Q3-2 질문으로**)
3) 상황에 따라 선택해서 이용한다. (→ **Q3-3 질문으로**)

<고속철도 이용 목적>

Q3-1. 선생님께서는 KTX를 주로 이용하는 이유는 무엇입니까? (→ **Q4 질문으로**)

1) 출발지 또는 목적지 근처에 기차역이 있어서.
2) 철도 요금이 상대적으로 저렴해서.
3) 열차 운행 횟수가 많아서.
4) 열차 내부가 넓고 쾌적해서.
5) 고객 서비스 품질이 우수해서.
6) 좌석을 구하기가 쉬워서.
7) 기타.

Q3-2. 선생님께서는 SRT를 주로 이용하는 이유는 무엇입니까? (→ Q4 질문으로)

1) 출발지 또는 목적지 근처에 기차역이 있어서.
2) 철도 요금이 상대적으로 저렴해서.
3) 열차 운행 횟수가 많아서.
4) 열차 내부가 넓고 쾌적해서.
5) 고객 서비스 품질이 우수해서.
6) 기타.

Q3-3. 선생님께서는 상황에 따라 KTX나 SRT를 선택해서 이용하는 이유는 무엇입니까? (→ Q4 질문으로)

1) 출발지 또는 목적지 근처에 기차역이 있어서.
2) 열차표 구매 가능성에 따라.
3) 기타.

<고속철도 통합운영에 대한 의견>

Q4. 정부는 철도체제의 경쟁을 목적으로 KTX와 SRT를 분리 운영해 왔으나, 지금은 운영의 효율성을 위하여 KTX와 SRT의 통합운영을 검토하고 있습니다. 선생님께서는 정부의 이러한 고속철도 통합운영에 대해 어떻게 생각하십니까?

1) 통합운영에 찬성한다.
2) 통합운영에 반대한다.
3) 잘 모르겠다.

<직업>

SQ4. 선생님의 직업은 무엇입니까?

1) 사무직. 2) 노동직. 3) 가정주부.
4) 자영업. 5) 학생. 6) 농업/임업/축산업/수산업.
7) 무직. 8) 기타.

END. 오랜 시간동안 끝까지 응답해주셔서 감사합니다. 지금까지 서울 서초동에 위치한 여론조사 기관 "더리서치"였고, 전화는 02-6052-0055입니다. 안녕히 계십시오.